

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Illés Bertalan e.v. (LinkVill) – Villamos és gyengeáramú kivitelezési szolgáltatásokhoz

## 1. Általános Rendelkezések és a Felek

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg:

- **Kivitelező neve:** Illés Bertalan egyéni vállalkozó (LinkVill)
- **Székhelye:** 2451 Ercsi, Ady Endre utca 30.
- **Adószáma:** 91696348-1-27
- **Nyilvántartási szám:** 61731264
- **Kamarai nyilvántartási szám:** FE91696348
- **Szakmai Felelősségbiztosító:** K&H Biztosító Zrt. (Kötvényszám: 84019578)
- **Telefonos elérhetőség:** +36 30 876 5130
- **Weboldal:** www.linkvill.hu

(a továbbiakban: **Kivitelező**) által nyújtott erős- és gyengeáramú villanszerelési, valamint okosotthon-kivitelezési szolgáltatások feltételeit.

1.2. **Megrendelő** az a természetes vagy jogi személy, aki a Kivitelező szolgáltatásait írásban, e-mailben vagy a weboldalon keresztül megrendeli, illetve az Árajánlatot elfogadja.

1.3. A jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Felek között létrejövő Vállalkozási Szerződésre, illetve az elfogadott Árajánlatokra. Az ÁSZF a Kivitelező weboldalán (www.linkvill.hu/aszf) folyamatosan elérhető. A megrendelés véglegesítésével a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

## 2. Díjazás, Fizetési feltételek és Pótmunkák

2.1. **Vállalkozói díj:** A Kivitelező által elvégzendő munka ellenértékét a Felek az egyedileg kiadott és a Megrendelő által elfogadott Árajánlatban vagy Vállalkozási Szerződésben rögzítik.

2.2. **Fizetési határidő és késedelem:** A Kivitelező által kiállított (rész- vagy vég-) számlák kiegyenlítése átutalással vagy készpénzben történik. A fizetési határidő – amennyiben a Felek egyedi szerződésben másként nem állapodnak meg – a számla kiállításától számított **21 naptári nap**. Késedelmes fizetés esetén a Kivitelező jogosult a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani, valamint a folyamatban lévő munkavégzést a tartozás teljes kiegyenlítéséig egyoldalúan felfüggeszteni.

2.3. **Anyagárak változása:** A kiadott árajánlatok az anyagköltségek tekintetében a kiállításuktól számított 30 napig érvényesek. Amennyiben a kivitelezés megkezdéséig vagy a munka folyamán a beépítendő anyagok (pl. rézkábelek, elosztók) piaci ára rajtunk kívül álló okból (pl. beszállítói áremelés) drasztikusan, több mint 10%-kal megemelkedik, a Kivitelező jogosult az árkülönbözetet a Megrendelővel egyeztetve a végszámlában érvényesíteni.

2.4. **Pótmunkák kezelése:** Az elfogadott árajánlatban nem szereplő, a Megrendelő által utólag kért módosítások (pl. plusz kiállások, szerelvények áthelyezése, extra hálózatbővítés) pótmunkának minősülnek. A Kivitelező a pótmunkákat kizárólag előzetes egyeztetés és a felmerülő plusz költségek (anyag és munkadíj) Megrendelő általi jóváhagyása után kezdi meg.

2.5. **Helyszíni felmérés, diagnosztika és árajánlatkészítés:** A komplex kivitelezési munkákhoz, hálózatbővítésekhez és hibakeresésekhez szükséges helyszíni felmérés, műszeres diagnosztika és műszaki tanácsadás díjköteles szolgáltatás. A felmérési díj minden esetben előre egyeztetett fix összeg, amely a helyszínen fizetendő. Amennyiben a Megrendelő a felmérés alapján kiadott árajánlatot elfogadja és a kivitelezés megvalósul, a kifizetett felmérési díj a projekt végszámlájából 100%-ban jóváírásra

2026.06.25

1/6

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(levonásra) kerül.

**2.6. Részleges elállás és megrendelt anyagok helyszíni lemondása:** Amennyiben a Megrendelő az elfogadott árajánlatban szereplő, és a Kivitelező által már beszerzett, a helyszínrre kiszállított anyagok (pl. túlfeszültség-levezető, okoseszközök, speciális kismegszakítók) beépítésétől a munkavégzés napján vagy azt közvetlenül megelőzően egyoldalúan eláll:

- **a) Egyedi vagy nem visszaváltható anyagok esetén:** Ha az adott anyag a Megrendelő egyedi igényei alapján lett megrendelve, vagy a beszállító felé már nem visszaváltható, a Megrendelő köteles a teljes anyagköltséget megtéríteni. Ebben az esetben a kifizetett anyag a Megrendelő tulajdonába kerül, azt a helyszínen átveheti.
- **b) Visszaváltható normál anyagok esetén:** Amennyiben a lemondott anyag szabványos és a nagykereskedésbe még visszaváltható, a Kivitelező jogosult az anyag beszerzési értékének 20%-át meghíúsulási kötbéréként (logisztikai és adminisztrációs díjként) a végszámlában érvényesíteni, amely fedezi az anyag beszerzésére és visszaszállítására fordított munkaidőt és üzemanyagot.

## 3. Kivitelezési feltételek, Rejtett hibák és Felelősségkizárás

**3.1. Munkaterület biztosítása:** A Megrendelő köteles a munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban átadni, valamint a munkálatok idejére térítésmentesen hálózati áramot, folyóvizet és **illemhelyet (alapvető higiéniai feltételeket, működő mosdó vagy mobil WC formájában)** biztosítani. Többnapos munkavégzés esetén a Megrendelő feladata egy biztonságos, zárható terület kijelölése a szerszámok és anyagok tárolására.

**3.2. Rejtett hibák (Meglévő hálózatok esetén):** Felújítások, hálózatbővítések és javítások során előfordulhatnak a falbontásig vagy a kötődobozok megbontásáig nem látható, rejtett műszaki hibák (pl. szabálytalan alumínium-réz kötések, alulméretezett vagy sérült védőcsövezés, omló falszerkezet). Amennyiben az ilyen hibák elhárítása a biztonságos munkavégzés és a szabványos kialakítás (MSZ HD 60364) érdekében elengedhetetlen, az ebből fakadó többletmunka és anyagköltség a Megrendelőt terheli. A Kivitelező a rejtett hiba feltárásakor azonnal tájékoztatja a Megrendelőt a szükséges lépésekről.

**3.3. Idegen szakipari munkákból eredő károk:** A Kivitelező az alapszerelés (csövezés, dobozolás, kábelezés) befejeztével a rendszert sértetlen állapotban adja át. A Kivitelező kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan kár és meghibásodás tekintetében, amelyet a munkaterületen dolgozó más szakágak (pl. kőművesek, gépészek, festők, burkolók, gipszkartonszerelők) okoznak a villamos hálózatban (pl. elfűrt kábelek, eltüntetett/bevakolt kötődobozok, sérült védőcsövek). Ezen hibák feltárása és javítása külön rezsióradíj és kiszállási díj ellenében történik.

**3.4. "Hozott anyagból" történő munkavégzés:** A Kivitelező elsősorban saját maga által beszerzett, minőségi tanúsítvánnyal rendelkező anyagokkal dolgozik. Amennyiben a Megrendelő saját maga által vásárolt berendezések (pl. lámpatestek, okoseszközök, ventilátorok) felszerelését kéri, a Kivitelező a szakszerű telepítést elvégzi, azonban a hozott berendezés minőségéért, működőképességéért, kompatibilitásáért és élettartamáért semmilyen garanciális felelősséget nem vállal. A hozott anyagok esetleges cseréje vagy garanciális le- és felszerelése külön díjazásköteles munka.

**3.5. Ideiglenes világítás (lengőfoglatok) és ideiglenes szerelvények:** Amennyiben a szerelvényezési fázis (befejező munkálatok) idején a végleges lámpatestek vagy bizonyos szerelvények a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból (pl. még nem szerezte be, vagy más szakágak munkája miatt nem felszerelhető) nem állnak rendelkezésre, a Kivitelező az érintett kiállásokra ideiglenes lengőfoglatot (és fényforrást), illetve ideiglenes szerelvényt telepít a balesetmentes áramellátás és az építkezés folytatása érdekében.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

- **Költségviselés és Tulajdonjog:** Az ideiglenes lengőfoglatok és alapvető fényforrások (pl. LED izzók) helyszíni biztosítását a Kivitelező az alapszerelés keretein belül díjmentesen nyújtja, azért külön használati vagy bérleti díjat nem számít fel. Ezek az eszközök mindvégig a Kivitelező kizárólagos tulajdonát képezik, melyeket a végleges szerelvények telepítésekor leszerel és visszavesz. Az eszközök eltűnése vagy fizikai rongálódása esetén azok aktuális beszerzési értéke a Megrendelőt terheli.
- **Felelősségkizárás:** Az ideiglenes foglatok és szerelvények érintésvédelmileg biztonságosak, azonban a burkolatok hiánya miatt sérülékenyek. A Kivitelező nem vállal felelősséget, ha más szakiparosok (pl. festők, gipszkartonszerelők) az ideiglenes eszközöket eltávolítják, megrongálják vagy lefestik.
- **Utólagos felszerelés (Kiszállás):** Az ideiglenesen lezárt végpontok utólagos, végleges lámpatestekre vagy szerelvényekre történő cseréje – amennyiben az az eredeti ütemezéstől eltérő, későbbi időpontban történik – új, külön megrendelésnek minősül, amelyre a Kivitelező aktuális kiszállási és rezsiradíjai vonatkoznak.

**3.6. Építéshelyi ideiglenes elosztó (Felvonulási szekrény):** Amennyiben az építkezés fázisában az ingatlan nem rendelkezik kiépített, végleges és biztonságos villamos hálózattal, a Kivitelező a munkálatok idejére egy ideiglenes felvonulási szekrényt ("kalocsa") biztosíthat a munkaterület áramellátásának céljából.

- **Tulajdonjog és bérleti díj:** A felvonulási szekrény a Kivitelező kizárólagos tulajdonát képezi, azt a Megrendelő a kivitelezés idejére az alapszerelés részeként kapja meg használatra.
- **Kárfelelősség:** A munkaterületen elhelyezett felvonulási szekrény fizikai épségéért a kihelyezés pillanatától a Megrendelő felel. Amennyiben a szekrényben vagy annak szerelvényeiben más szakipari dolgozók szakszerűtlen használattal vagy gondatlansággal (pl. fizikai rongálás, leeső tárgyak, építőipari gépekkel történő ütközés, letört csapfedelek, illetve sérült, koszos villásdugók használatából eredő kontakt- és hőhatások) kárt okoznak, a szekrény javításának vagy szerelvényei cseréjének teljes költsége a Megrendelőt terheli. A védelmi berendezések (Fi-relé, kismegszakítók) normál üzemzerű leoldása természetesen nem minősül károkozásnak.

**3.7. Ütemezés és napi munkarend:** A kivitelezés várható kezdési és befejezési időpontját a Felek az elfogadott Árajánlatban vagy az egyedi Vállalkozási Szerződésben rögzítik. A helyszíni munkavégzés általános időtartama munkanapokon jellemzően 08:00 és 16:00 óra közé esik, azonban a napi kezdési és befejezési időpontok a forgalmi viszonyok, a parkolási lehetőségek, az anyagbeszerzés logisztikája, valamint a napi feladatok észszerű lezárása (pl. egy megkezdett munkafolyamat befejezése) függvényében rugalmasan változhatnak. Hétvégi, ünnepnap, vagy előre egyeztetett éjszakai munkavégzésre kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére és a vonatkozó felárak elfogadása mellett kerülhet sor.

## 4. Jótállás (Garancia) és a Biztonsági Plomba

**4.1. Jótállás időtartama és terjedelme:** A Kivitelező az általa elvégzett villanszerelési és hálózatépítési munkálatokra a vonatkozó jogszabályokban (Ptk., kötelező jótállásról szóló rendeletek) meghatározott jótállást vállalja. A jótállás kizárólag a szakszerűtlen kivitelezésből, illetve a Kivitelező által beszerzett és beépített hibás anyagokból eredő problémák díjmentes javítására vagy cseréjére vonatkozik.

**4.2. A Biztonsági Plomba (Garanciamatrica):** A műszaki átadás-átvétel során a Kivitelező az általa kiépített, szerelt vagy felújított elosztószekrényt (biztosítéktáblát) egyedi biztonsági garanciamatricával

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

(plombával) látja el. A plomba sértetlen meglétét a Megrendelő az átadáskor aláírásával igazolja.

4.3. **Szigorú garanciavesztés:** A hálózat és az elosztószekrény érintésvédelmi szempontból zárt rendszert képez. **A biztonsági plomba laikus általi megbontása, sérülése vagy illetéktelen eltávolítása életveszélyes, és a kiépített hálózat egészére vonatkozó jótállás (garancia) azonnali, teljes körű elvesztését vonja maga után!** A berendezés burkolatának eltávolítását, a hálózat bővítését vagy a belső kötések módosítását kizárólag szakképzett villanszerelő végezheti.

4.4. **Idegen szakember beavatkozása:** Amennyiben a garanciális időszakon belül a Megrendelő harmadik felet (másik villanszerelőt) bíz meg a plombált elosztószekrény megbontásával vagy a hálózat átalakításával, a Kivitelező a rendszer további működéséért és érintésvédelmi biztonságáért mindennemű felelősségét kizárja.

4.5. **A jótállás kizáró okai:** A garancia az alábbi esetekben szintén érvényét veszti, illetve nem érvényesíthető:

- A hálózat rendeltetésellenes használata, túlterhelése vagy szándékos fizikai rongálása.
- Más szakipari munkák (pl. kőműves, gépész) által a vezetékekben, védőcsövekben vagy szerelvényekben okozott mechanikai sérülések.
- Természeti csapás, vis maior események (például villámcsapásból eredő túlfeszültség okozta károk, kivéve, ha a rendszer rendelkezik a Kivitelező által beépített megfelelő túlfeszültség-védelemmel, de a hiba ennek ellenére lépett fel).
- A közüzemi áramszolgáltató hálózatából érkező külső feszültség-ingadozások, fáziskimaradások vagy nullaszakadás okozta berendezés-meghibásodások.
- Természetes elhasználódás és a karbantartás (pl. Fi-relé rendszeres tesztelése) Megrendelő általi elmulasztása.

## 5. Digitális Dokumentáció és Környezetvédelmi Nyomtatási Díj

5.1. A Kivitelező a modern technológiai megoldások és a fenntarthatóság elkötelezett híve. A sikeres műszaki átadás-átvételt követően a Kivitelező a kiépített hálózat teljes és részletes dokumentációját (Univerzális Műszaki Leírás, elosztótervek, alaprajzok, mérési jegyzőkönyvek, használati útmutatók) **kizárólag digitális formátumban** adja át a Megrendelő részére.

5.2. A digitális dokumentációhoz való hozzáférést a Kivitelező a telepített elosztószekrényen elhelyezett egyedi biztonsági QR-kód segítségével, a saját online platformján biztosítja.

5.3. **10 éves elérhetőségi garancia:** A Kivitelező vállalja, hogy a QR-kódhoz tartozó digitális adatlapot és a feltöltött dokumentumokat a műszaki átadástól számított 10 (tíz) évig a szerverén díjmentesen, 0-24 órában elérhetővé teszi a Megrendelő számára.

5.4. **Környezetvédelmi nyomtatási díj:** Amennyiben a Megrendelő a digitális hozzáférés mellett a teljes műszaki dokumentációt hagyományos, nyomtatott formátumban is igényli, azt a Kivitelező egyedi kérésre biztosítja. Tekintettel a felhasznált papírmennyiségre és az adminisztrációs teherre, a nyomtatott dokumentáció kiállításának díja bruttó 4.000 Ft (Környezetvédelmi és nyomtatási díj), amely az átadás-átvételtkor, a végszámlával együtt fizetendő.

## 5.5. Eltakarás előtti fotódokumentáció és Referenciafotók

- **Dokumentáció a Megrendelőnek:** A Kivitelező az alapszerelés (csövezés, kábelezés, dobozolás) befejezésekor, még a vakolási és eltakarási munkálatok előtt részletes fotódokumentációt készít a kiépített nyomvonalakról, kötésekről és az elosztókról. Ezt a fotóanyagot a Kivitelező a digitális (QR-kódos) mappában a Megrendelő rendelkezésére bocsátja, elősegítve a későbbi biztonságos fúrési és rögzítési munkálatokat.

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

- **Referenciafotók és Marketing:** A Kivitelező jogosult a kivitelezés fázisairól, a kiépített elosztószekrényekről és a kész rendszerről szakmai referenciafotókat készíteni, amelyeket online platformjain portfólióként felhasználhat. A Kivitelező garantálja, hogy ezeken a felvételeken a Megrendelő személyes vagyontárgyai, arcmása, valamint az ingatlan beazonosítására alkalmas külső jegyek és adatok nem szerepelnek.

## 6. A szerződés megszűnése, elállás és felmondás

6.1. **Elállás a munka megkezdése előtt:** A Megrendelő jogosult a kivitelezés megkezdése előtt a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Amennyiben a Kivitelező a Megrendelő egyedi igényei alapján már speciális, egyedi anyagokat (pl. speciális okosotthon központ, egyedi kapcsolócsalád, méretre vágott kábelek) rendelt meg vagy vásárolt meg, az elállás esetén a Megrendelő köteles ezeknek az anyagoknak a teljes ellenértékét megtéríteni a Kivitelező részére. 6.2. **Kivitelezői felmondás:** A Kivitelező jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a munkavégzést beszüntetni, amennyiben a Megrendelő:

- A fizetési ütemezésben rögzített kötelezettségeinek felszólítás ellenére sem tesz eleget.
- Nem biztosítja a munkavégzés feltételeit (pl. hetekig nem adja át a munkaterületet).
- Olyan életveszélyes, szakszerűtlen vagy szabványon kívüli (MSZ HD 60364) megoldások kivitelezését követeli meg, amelyeket a Kivitelező szakmai és jogi felelősségvállalás miatt megtagad.

6.3. Felmondás esetén a Felek kötelesek a felmondás napjáig elvégzett munkákkal és a helyszínrre szállított anyagokkal maradéktalanul elszámolni.

## 7. Adatvédelem (GDPR) és Záró rendelkezések

7.1. **Személyes adatok kezelése:** A Kivitelező a Megrendelő által megadott személyes adatokat (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) kizárólag a szerződés teljesítése, a számlázás, valamint a digitális dokumentációs felület (QR-kódos elérés) biztosítása céljából kezeli, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) és a hazai jogszabályoknak megfelelően.

7.2. **Adatbiztonság:** A Kivitelező a 10 éves digitális elérhetőség időtartama alatt gondoskodik a feltöltött műszaki adatok (alaprajzok, mérési jegyzőkönyvek) biztonságos, jelszóval vagy egyedi linkkel (QR kód) védett serveres tárolásáról. Az adatokat a Kivitelező harmadik félnek nem adja ki.

7.3. **Vitarendezés:** A Felek a jelen szerződésből vagy ÁSZF-ből eredő esetleges vitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetés formájában kísérik meg rendezni. Amennyiben a békés egyeztetés nem vezet eredményre, a jogviták elbírálására a Kivitelező székhelye szerint illetékes magyar bíróság rendelkezik hatáskörrel. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és az építőipari, villanszerelési szabványok az irányadóak.

7.4. **Digitális belépési adatok és jelszavak kezelése:** Amennyiben az okosotthon rendszerek, kamerák és hálózati eszközök beüzemelése során a végleges jelszavakat a Megrendelő kifejezett kérésére a Kivitelező állítja be, a Kivitelező azokat az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásakor hiánytalanul átadja a Megrendelőnek. A Kivitelező nyilatkozik, hogy az átadást követően semmilyen jelszót, kapukódot vagy távoli hozzáférési adatot nem tárol. A kapott jelszavak biztonságos kezeléséből, harmadik félnek történő kiadásából, vagy a megváltoztatásuk elmulasztásából eredő adatvédelmi incidensekért (pl. illetéktelen behatolás, kameraképhez való jogosulatlan hozzáférés) a Kivitelező minden felelősséget kizár.

## 8. Panaszkezelés és Fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

8.1. **Panaszügyintézés helye és módja:** A Megrendelő a szolgáltatással, a kivitelezéssel vagy a

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

számlázással kapcsolatos esetleges kifogásait és panaszait a Kivitelező alábbi elérhetőségein jelentheti be:

- **Postai úton:** Illés Bertalan e.v., 2451 Ercsi, Ady Endre utca 30.
- **Elektronikus úton:** info@linkvill.hu (vagy az aktuális céges e-mail cím)
- **Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 30 876 5130 8.2.

**A panasz kivizsgálása:** A Kivitelező a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, továbbá írásbeli panasz esetén a Kivitelező a beérkezéstől számított 30 naptári napon belül írásban (e-mailben vagy postai úton) érdemben válaszol, és mellékeli a panasz elutasítása esetén annak indoklását is.

**8.3. Békéltető Testület:** Amennyiben a Kivitelező és a Megrendelő (mint fogyasztó) közötti fogyasztói jogvita a közvetlen egyeztetések során nem rendeződik, a Megrendelő a gyors és ingyenes peren kívüli vitarendezés érdekében jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A Kivitelező székhelye szerint illetékes testület:

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- A Kivitelezőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. 8.4.

**Fogyasztóvédelmi Hatóság:** A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Megrendelő jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A hatóság hatáskörébe tartozik a jogszabályok betartásának ellenőrzése, a panaszok kivizsgálása után azonban a szerződéses viták (pl. anyagi követelések) megítélése a békéltető testületek vagy a bíróságok hatáskörébe tartozik.

# LinkVill